

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Gambar	Halaman
2.1.	Konsep Kepuasan Pelanggan.....	12
2.2.	Model Penelitian.....	40
4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.	Responden Berdasarkan Umur.....	58
4.3.	Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
4.4.	Responden Berdasarkan Berapa Kali Menginap.....	60
4.5.	Uji Normalitas Data.....	64
4.6.	Uji Heteroskedastisitas Data.....	66